

Privacyverklaring

De kwaliteit van de dienstverlening en service naar de klant is voor VCL cruciaal, inclusief uw privacy en die van uw medewerkers. In het kader van het verstrekken van opleiding en het organiseren van certificatiemomenten zijn wij genoodzaakt persoonsgegevens bij te houden.

In deze privacyverklaring willen we op een heldere en transparante manier informeren over de gegevens die we verzamelen, waarom we die verzamelen en hoe we de privacy van u en uw medewerkers waarborgen.

Hierbij engageert VCL zich om te voldoen aan de algemene Europese verordening Gegevensbescherming (GDPR).

Dit brengt met zich mee dat VCL in elk geval:

- persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, de precieze doelen staan verderop in deze privacyverklaring beschreven
- verwerking van persoonsgegevens beperkt tot de minimaal noodzakelijke gegevens voor elk specifiek doel
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteren

VCL is verantwoordelijk voor de verwerking en bewaring van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in een ruimere context vragen of klachten heeft rond het beheer van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met:

Privacyverantwoordelijke VCL - info@v-c-l.be - +32 2 520 56 58

VCL bewaart persoonsgegevens omdat:

- U zich ingeschreven hebt voor een opleiding of workshop of gebruik gemaakt heeft van 1 van onze diensten
- U een collega van ons ontmoet of gesproken heeft en informatie opgevraagd heeft over onze diensten
- U inschreef voor een opleiding metaallassen of brazeren, gevolgd door een internationaal lasser-operator – of brazeerdercertificatie (zie EN ISO 9606-X, ASME, of andere gerelateerde norm)
- U inschreef voor een opleiding en/of certificatie kunststoflassen volgens de Europese regelgeving.

- U in schreef voor een opleiding of keuring PE-lassen en volgens NBN-T-42-010 en onderhevig bent aan het Synergridreglement, NBN D 51-00X of standaardbestek 250.
- U inschreef voor een opleiding of keuring voor het bekleden van ondergrondse leidingen volgens het lastenboek van Fluxys en/of Airliquide (Corp-hres-in-09.04.03.00)
- U in het kader van onze missie en statuten te kunnen informeren over activiteiten of opleidingen i.v.m. lastechniek die u mogelijk kunnen interesseren
- Het bekomen van subsidies of tussenkomsten in de opleidingskosten door overheid (bijv KMO-portefeuille , Cheque Formation, VDAB, Forem, BEV, ...) of sectororganisaties (Constructiv, INOM, EDUCAM ,)
- Ons in de mogelijkheid te stellen u te herinneren wanneer uw lopende certificaten vervallen en u tijdig op te roepen voor een hercertificatie

Deze gegevens kunnen mogelijk worden verzameld:

voor metaallassers:

- Naam, voornaam
- Geboortedatum en –plaats
- Rijksregisternummer
- Taal

voor kunststofflassers, bekleders en alle andere opleidingen of workshops

- Naam, voornaam
- Geboortedatum en –plaats
- Rijksregisternummer
- Taal
- Foto

Hoe verzamelt VCL gegevens?

In functie de aard van de te leveren diensten en het moment van contactopname, verzamelt VCL gegevens op volgende ogenblikken:

- In de offertefase
- Bij het bevestigen van een opdracht
- Bij inschrijvingen voor een opleiding of certificatie
- Het invullen van een aanvraagformulier op de website

Hoelang bewaart VCL uw gegevens?

Standaard bewaart het VCL uw gegevens gedurende 10 jaar om de operationele werking te kunnen garanderen. Enkel wanneer vanuit een nationale of internationale regelgeving of van overheidswege vereist is om de persoonsgegevens voor een langere tijd te bewaren, zal VCL uw gegevens langer dan 10 jaar bewaren .

Hoe beveiligt VCL uw persoonsgegevens?

VCL heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- We maken 2 back-ups, respectievelijk op een interne mirrorschijf en een extern beveiligde server in België om het databestand van persoonsgegevens te kunnen herstellen bij fysieke of technische defecten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens
- Enkel een strikt minimum aan personeelsleden heeft , gerelateerd aan hun taak, toegang tot persoonsgegevens

Uw rechten

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of een deel hiervan. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u aan een andere partij.

Neem hiervoor contact op met de privacyverantwoordelijke VCL op info@v-c-l.be.

Wij kunnen u vragen zich te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Wijziging privacy statement

VCL kan haar privacy statement wijzigen. Deze wijzigingen zullen aangekondigd worden op onze website. De meest recente versie is steeds terug te vinden op de website www.v-c-l.be.